

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Facultad de Electrotecnia y computación



Manual de usuario

TÍTULO:

“Manual de usuario de sistema web para conducción de encuestas electrónicas para el programa de maestría en Gestión de Tecnología de Información y Comunicación (MG-TIC)”

AUTOR:

- BR. César Daniel Cordero Jiménez

2008-23493

TUTOR:

- MSc. Johnny Flores Delgadillo

MANAGUA, NICARAGUA

2018

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. OBJETIVO	2
3. VISIÓN GLOBAL DE SISTEMA.....	2
4. SECCIÓN PRIVADA DEL SISTEMA.....	3
4.1 Pantalla de bienvenida y descripción del sistema	3
4.2 Pantalla de inicio de sesión.....	3
4.3 Pantalla de bienvenida de usuario	4
4.4 Pantalla configuración global de la aplicación	6
4.5 Pantalla lista de usuarios	7
4.6 Pantalla crear usuario	8
4.7 Pantalla de Edición de roles y permisos para el usuario	9
4.8 Pantalla Crear encuesta.....	10
4.9 Pantalla Lista de encuesta	11
4.10 Pantalla Detalla de encuesta.....	13
4.10.1 Sección Resumen de la encuesta	14
4.11 Sección Ordenar grupos de preguntas.....	14
4.12 Pantalla activar encuesta	15
4.13 Pantalla respuestas de la encuesta.....	15
4.14 Pantalla Grupo de pregunta	16
4.15 Pantalla detalle de grupo de preguntas	17
4.15.1 Resumen del grupo de pregunta	18
4.15.2 Sección Ordenar preguntas.....	18
4.16 Pantalla agregar una nueva pregunta	19
4.17 Tipos de preguntas.....	20
4.17.1 Matrices	20
4.17.2 Opción única:.....	21
4.17.3 Opción múltiple.....	21
4.17.4 Textos.....	21
4.17.5 Preguntas de mascara.....	22
4.17.6 Pantalla Configuración de Sub preguntas	23
4.17.7 Sección ordenar sub preguntas.....	24

4.18 Pantalla Gestionar participantes de la encuesta	24
4.19 Pantalla Agregar participante a la encuesta	26
4.20 Pantalla Importar participantes en la encuesta.....	26
4.21 Pantalla Agregar campos personalizados	27
4.22 Pantalla Lista de Participantes	28
4.23 Pantalla Crear Token	29
4.24 Pantalla Enviar Invitaciones	29
4.25 Pantalla Enviar Recordatorio.....	30
5. SECCIÓN PÚBLICA DEL SISTEMA	30
5.1 Pantalla Mensaje de bienvenida.....	31
5.2 Pantalla de acceso a la encuesta.....	32
5.3 Pantalla De pregunta opción múltiple.....	32
5.4 Pantalla De pregunta con mensaje erróneo	33
5.5 Pantalla de Preguntas Requeridas.....	34
5.6 Pantallas con preguntas de tipo Matrices.....	34
5.7 Pantallas con preguntas de tipo máscara.	36
5.8 Pantallas con preguntas de tipo respuesta única.	38
5.9 Pantallas con preguntas de tipo texto.	39
5.10 Pantalla de Mensaje de despedida	40
5.11 Pantalla de error genérico de encuesta.....	40
6. PANTALLAS ADAPTABLES A DISPOSITIVOS MÓVILES	41

Lista de ilustraciones

Ilustración 1: Pantalla de bienvenida y descripción del sistema	3
Ilustración 2: Pantalla de inicio de sesión.....	3
Ilustración 3: Mensaje de error login	4
Ilustración 4: Pantalla de bienvenida de usuario	5
Ilustración 5: Pantalla configuración global de la aplicación.....	6
Ilustración 6: Pantalla lista de usuarios	7
Ilustración 7: Pantalla crear usuario	8
Ilustración 8: Pantalla de Edición de roles y permisos para el usuario.....	9
Ilustración 9: Pantalla Crear encuesta.....	10
Ilustración 10: Pantalla Lista de encuesta	11
Ilustración 11: Pantalla Detalla de encuesta	13
Ilustración 12: Sección Resumen de la encuesta.....	14
Ilustración 13: Sección Ordenar grupos de preguntas	14
Ilustración 14: Pantalla activar encuesta	15
Ilustración 15: Pantalla respuestas de la encuesta	15
Ilustración 16: Pantalla Grupo de pregunta	16
Ilustración 17: Pantalla detalle de grupo de preguntas	17
Ilustración 18: Resumen de grupo de preguntas.....	18
Ilustración 19: Sección Ordenar preguntas	18
Ilustración 20: Pantalla agregar una nueva pregunta	19
Ilustración 21: Pantalla Configuración de Sub preguntas.....	23
Ilustración 22: Sección ordenar sub preguntas	24
Ilustración 23: Pantalla Gestionar participantes de la encuesta	24
Ilustración 24: Pantalla Agregar participante a la encuesta.....	26
Ilustración 25: Pantalla Importar participantes en la encuesta	26
Ilustración 26: Pantalla Agregar campos personalizados.....	27
Ilustración 27: Pantalla Lista de Participantes.....	28
Ilustración 28: Pantalla Crear Token	29
Ilustración 29: Pantalla Enviar Invitaciones	29
Ilustración 30: Pantalla Enviar Recordatorio	30

Ilustración 31: Pantalla Mensaje de bienvenida	31
Ilustración 32: Pantalla de acceso a la encuesta	32
Ilustración 33: Pantalla De pregunta opción múltiple	32
Ilustración 34: Pantalla De pregunta con mensaje erróneo	33
Ilustración 35: Pantalla de Preguntas Requeridas	34
Ilustración 36: Pantallas con preguntas de tipo Matrices. (primera parte).....	34
Ilustración 37: Pantallas con preguntas de tipo Matrices. (segunda parte)	35
Ilustración 38: Pantallas con preguntas de tipo mascara (primera parte).....	36
Ilustración 39: Pantallas con preguntas de tipo mascara (segunda parte).	37
Ilustración 40: Pantallas con preguntas de tipo respuesta única.....	38
Ilustración 41: Pantallas con preguntas de tipo texto.	39
Ilustración 42: Pantalla de Mensaje de despedida	40
Ilustración 43: Pantalla de error genérico de encuesta	40
Ilustración 44: Pantallas adaptables a dispositivos móviles (Celular)	41
Ilustración 45: Pantallas adaptables a dispositivos móviles	42

1. Introducción

Este documento contiene las instrucciones de manejo del sistema web para la conducción de encuestas en línea para programa de maestría en Gestión de Tecnología de Información y Comunicación (MG-TIC) de la Universidad Nacional de Ingeniería.

El manual muestra y explica las partes que conforma el sistema, así como tipos de usuarios que usuario soporta según el rol, explica desde el momento de la creación de una encuesta, agregar participantes, enviar las encuestas por correos electrónicos hasta exportar datos de la encuesta para ser luego procesados y analizados.

También se incluyen gráficos como imágenes para una mayor comprensión del sistema.

2. Objetivo

Proporcionar un manual de usuario para el uso del sistema web conducción de encuestas electrónicas, a través de diferentes pasos acompañadas con imágenes que ayudaran al usuario a tener una mejor comprensión de las pantallas que soporta el sistema web.

3. Visión global de sistema

El sistema web tiene como objetivo principal proporcionar una herramienta web al programa de maestría en Gestión de Tecnología información y Comunicación (MG-TIC), en que puedan realizar estudios de mercados sobre las maestrías que el programa soporta, logrando de esta manera poder percibir las necesidades de los aspirantes a las maestrías.

El sistema posee dos secciones muy importantes las cuales son: sección privada y pública.

Sección privada

Esta sección solo podrá ser accedida por usuarios quienes tengan credenciales de acceso, tales como correo y contraseña.

Esta sección cuenta con diferentes pantallas tales como, configuración global del sistema, administración de usuarios y roles, administración de encuestas, administración de participantes a encuestas, administración de plantillas de correos e importación de respuesta de la encuesta.

Sección publica

Esta sección solo podrá ser accedida por personas que han sido invitadas a participar en la encuesta a través de correo de invitación o recordatorio.

Cabe mencionar que esta sección es adaptable a dispositivos móviles tales como Tabletas electrónicas y celulares.

4. Sección privada del sistema

4.1 Pantalla de bienvenida y descripción del sistema

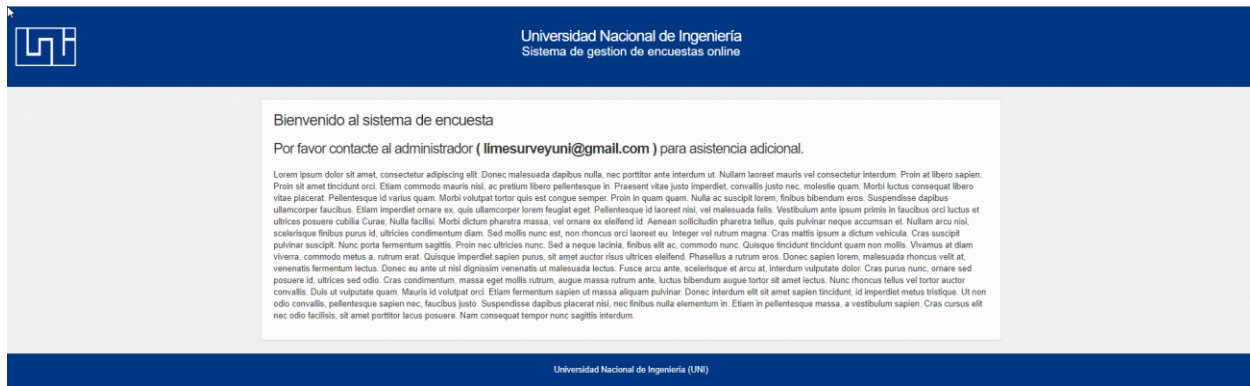


Ilustración 1: Pantalla de bienvenida y descripción del sistema

Esta pantalla muestra un texto de bienvenida a cualquier navegante, en el cual describe de manera general el funcionamiento del sistema web y el correo de administrador del sistema el podrá ser contactado.

4.2 Pantalla de inicio de sesión

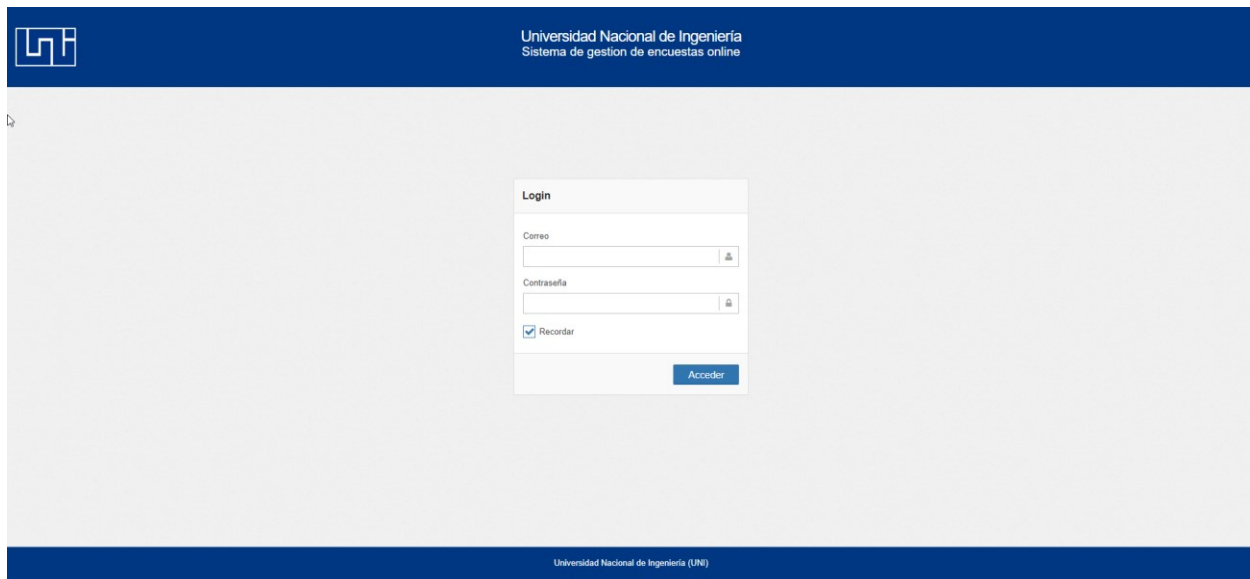


Ilustración 2: Pantalla de inicio de sesión

Esta pantalla solicita las credenciales de usuario para acceder al sistema web, donde se deberá ingresar correo y contraseña, si las credenciales dadas no coinciden con ninguna

en el sistema, el usuario recibirá un mensaje de error a como se muestra la imagen de abajo.

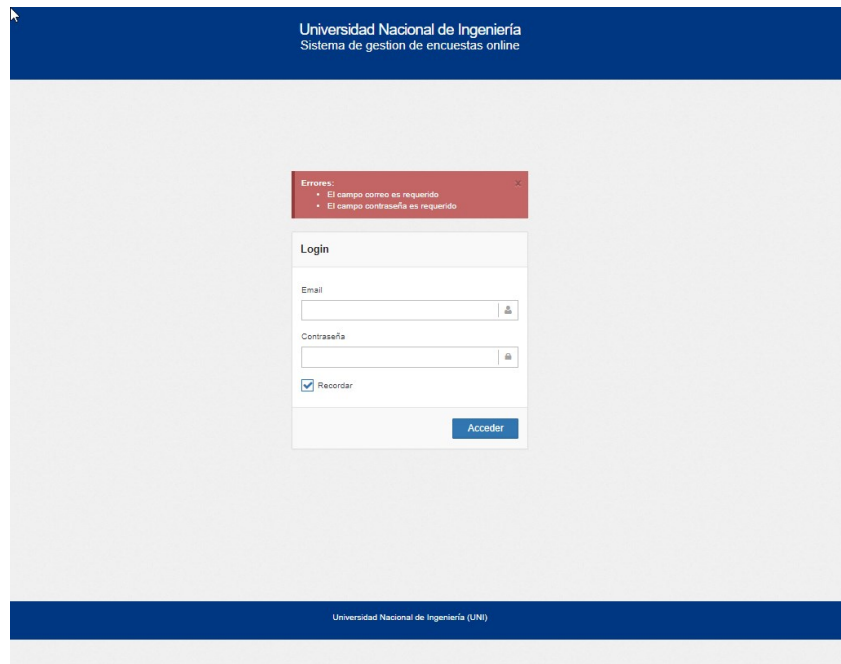


Ilustración 3: Mensaje de error login

Nota: El sistema viene con un usuario super administrador por defecto el cual contiene las credenciales email: **test@test.test** y contraseña **test**

4.3 Pantalla de bienvenida de usuario

Esta pantalla muestra un mensaje de bienvenida para cualquier al usuario existente en el sistema, de acuerdo al rol del usuario tendrá la opción de crear una encuesta, mostrar lista de encuesta creadas por el mismo y tener la opción de configurar el sistema de manera global.

En la parte izquierda muestra el logo de la universidad, muestra el nombre del usuario y un menú vertical de navegación del sistema y la parte superior derecha muestra la opción de cerrar sesión.

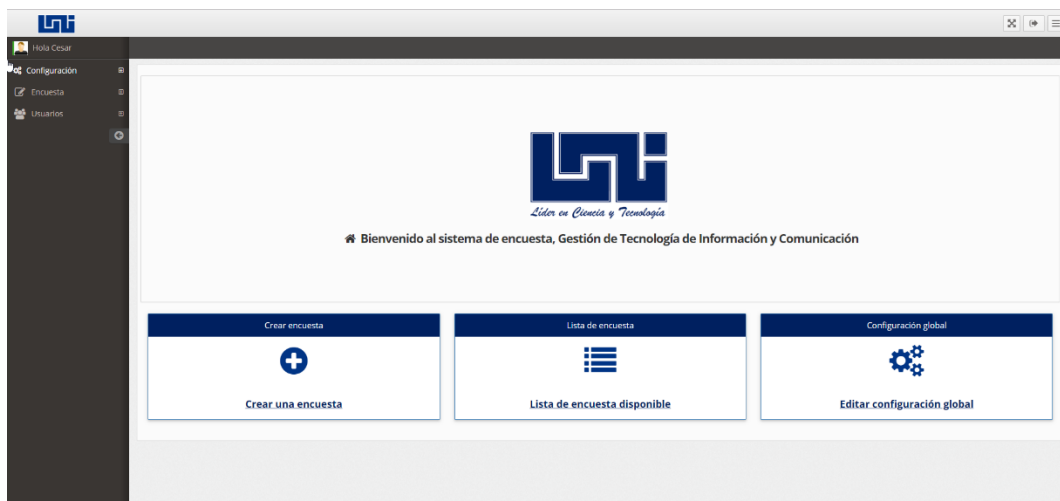





Ilustración 4: Pantalla de bienvenida de usuario


Opción crear encuesta  : Opción rápida para empezar a crear una encuesta.

Opción Lista encuesta  : Opción rápida para listar las encuestas asociadas con el usuario.

Opción Configuración global  : Opción rápida para ir a pantalla de configuración global del sistema.

Botones de la parte superior derecha.

Botón  : Opción pantalla completa de la interface en uso.

Botón  : Opción para cerrar sesión del sistema.

Botón  : Opción para cerrar o abrir el menú de navegación lateral.

4.4 Pantalla configuración global de la aplicación

Ilustración 5: Pantalla configuración global de la aplicación

Esta vista solo podrá ser accedida por usuarios que tengan el rol de **Configuración Aplicación** permitiendo de esta manera poder realizar configuraciones globales dentro del sistema, las posibles configuraciones son las siguientes:

Correo electrónico predeterminado del administrador del sitio: Es el correo utilizado para enviar invitaciones y recordatorio a los participantes de la encuesta, también es utilizado para contactarse con el administrador del sistema web.

Nombre del administrador: Nombre del administrador del sistema web.

Método del correo: Método utilizado para enviar correos a través del servidor de correo configurado con el sistema.

SMTP host: Host o computadora el cual será utilizado para enviar los correos electrónicos.

Nombre de usuario SMTP: Contraseña de autenticación del servidor de correo electrónico para poder enviar correos.

Encriptación SMTP: Tipo de seguridad que es utilizado para enviar los correos electrónicos.

Modo depuración SMTP: Es utilizado para verificar que no se está obteniendo ningún tipo de errores al momento de enviar los correos electrónicos.

Tamaño del lote de correo electrónico: Cantidad máxima de correos enviados por cada vez que se envían invitaciones y recordatorios.


4.5 Pantalla lista de usuarios


Id	Nombre	Email	Roles	Fecha de creación	Acciones
37	Lisbeth	lisbeth@gmail.com	Administrador Encuesta Administrador Usuarios Configuración Aplicaciones	2018-04-09 19:58:41	[Edit] [Delete] [Add]
35	Cesar	unisurveyapp@gmail.com	Administrador Encuesta Administrador Usuarios Configuración Aplicaciones	2018-04-05 05:13:23	[Edit] [Delete] [Add]
33	cesar	ccordero.007@gmail.com	Administrador Encuesta Configuración Aplicaciones	2018-03-06 05:24:49	[Edit] [Delete] [Add]
1	cesar	test@test.test	Administrador Encuesta Configuración Aplicaciones Administrador Usuarios	2017-09-15 02:24:45	[Edit] [Delete] [Add]

Ilustración 6: Pantalla lista de usuarios

Esta pantalla muestra una lista de los usuarios existente en el sistema con las acciones de poder editar los roles y permisos, editar datos generales del usuario y tener la opción de eliminar al usuario, así también realizar búsquedas de usuarios a través de diferentes criterios de búsqueda.

Esta interface cuenta con las siguientes opciones:

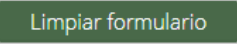
Botón  Mostrar resultados: Es utilizado para realizar una búsqueda sobre los usuarios existentes en el sistema, los criterios de búsqueda son los siguientes:

 **Nombre:** Es el nombre del usuario, el sistema intentara realizar una búsqueda con las coincidencias escritas en el campo.

✚ **Email:** Es el email del usuario.


✚ **Fecha de inicio:** Es utilizado para buscar usuarios que fueron creados en una fecha en específico.


✚ **Fecha de fin:** Es utilizado para buscar usuarios que fueron creados en una fecha en específico.

Botón : Es utilizado para limpiar los campos de filtro para usuarios.

Botón : Es utilizado para agregar un nuevo usuario al sistema.

Botón : Es utilizado para administrar los roles y permisos de los usuarios.

Botón : Es utilizado para editar información del usuario.

Botón : Es utilizado para eliminar un usuario.

4.6 Pantalla crear usuario

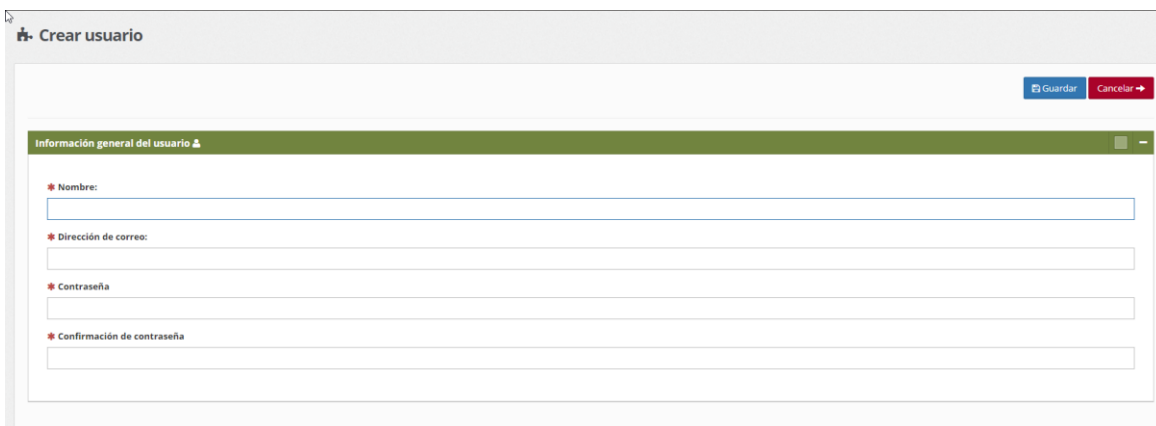
La imagen muestra una interfaz web para crear un nuevo usuario. El título de la ventana es "Crear usuario". En la esquina superior derecha hay dos botones: "Guardar" (azul) y "Cancelar" (rojo). El formulario principal está dividido en una sección titulada "Información general del usuario". Dentro de esta sección, hay cuatro campos de entrada con etiquetas y asteriscos rojos que indican que son obligatorios: "Nombre:", "Dirección de correo:", "Contraseña" y "Confirmación de contraseña". Cada campo tiene un input de texto correspondiente.

Ilustración 7: Pantalla crear usuario

Esta pantalla es utilizada para agregar usuarios al sistema. Los campos en esta interfaz son los siguientes:

Nombre: Nombre del usuario.

Dirección de correo: Correo electrónico del usuario.

Contraseña: Contraseña utilizada para acceder al sistema.

Confirmación de contraseña: Confirmar la contraseña anterior para crear usuario.

Esta pantalla también cuenta con los siguientes botones:

Botón  **Guardar**: Es utilizado para agregar el usuario al sistema.

Botón  **Cancelar**: Es utilizado para cancelar la creación de un usuario.

4.7 Pantalla de Edición de roles y permisos para el usuario

Roles Usuario

Name	Description	Aplicar Role	Permisos	
Administrar Encuesta		<input checked="" type="checkbox"/>	Description	Permiso
			Formulario crear encuesta	<input checked="" type="checkbox"/>
			Ver lista de encuesta	<input checked="" type="checkbox"/>
			Guardar encuesta	<input checked="" type="checkbox"/>
			Eliminar encuesta	<input checked="" type="checkbox"/>
			Mostrar encuesta	<input checked="" type="checkbox"/>
			Editar encuesta	<input checked="" type="checkbox"/>
Administrar Usuarios		<input checked="" type="checkbox"/>	Description	Permiso
			Crear usuario	<input checked="" type="checkbox"/>
			Administrar roles	<input checked="" type="checkbox"/>
			Administrar usuarios	<input checked="" type="checkbox"/>
Configuración Aplicación		<input checked="" type="checkbox"/>	Description	Permiso
			Ver configuración	<input checked="" type="checkbox"/>

Ilustración 8: Pantalla de Edición de roles y permisos para el usuario

Esta pantalla es utilizada para editar roles y permisos al usuario, esta pantalla cuenta con las siguientes opciones:

Roles y permisos:

Administrar Encuesta: Al aplicar este rol el usuario tendrá permisos de: Ver formulario crear encuesta, Ver lista de encuesta, Guardar encuesta, Eliminar encuesta, Mostrar encuesta y Editar encuesta.

Administrar Usuarios: Al aplicar este rol el usuario tendrá permisos de: Crear usuario, Administrar roles y Administrar usuarios.

Configuración Aplicación: Al aplicar este rol el usuario tendrá permiso de ver configuración de la aplicación.

Cabe mencionar que al marcar un rol automáticamente se marcaran todos los permisos asociados con el rol en cuestión, también tiene la opción de aplicarle permisos en vez de todo el rol.

4.8 Pantalla Crear encuesta

Editar encuesta (Configuración)

Guardar Cancelar

Básico

Texto generales

Título:

Diagnóstico de TI

Descripción:

El Diagnóstico o Auditoría de Tecnología de Información (TI) es el proceso de evaluación y recolección de evidencias de los Sistemas de Información y recursos relacionados a éstos, dentro de una Organización; por ejemplo: infraestructura, bases de datos, aplicaciones, personal, etc.

Mensaje de bienvenida:

Opciones generales

URL Final: http://example.com

Descripción URL: Some description text

Presentación y navegación

Mostrar página de bienvenida: ON

Permitir navegación hacia atrás: ON

Mostrar barra de progreso: ON

Mostrar "Hay x preguntas en esta encuesta": ON

Mostrar índice de la pregunta: ON

Publicación y control de acceso

Inicio de la encuesta: Limpiar

Fecha de caducidad: Limpiar

Ilustración 9: Pantalla Crear encuesta

Esta pantalla es utilizada para crear y editar una encuesta también muestra las opciones generales de una encuesta las cuales son las siguientes:

Texto generales:

- **Título de la encuesta:** Titulo que aparecerá en el correo de invitación y recordatorio para el participante, también en la pantalla de bienvenida para el usuario en la encuesta.
- **Descripción de la encuesta:** El motivo por el cual la encuesta fue creada.
- **Mensaje de bienvenida:** Este mensaje aparece una vez que el participante accede a la encuesta.
- **Mensaje de despedida:** Este mensaje aparece una vez que el participante haya completado la encuesta.

Opciones:

- **URL Final:** Esta URL es mostrada una vez que el participante haya completado la encuesta, el uso común que se le puede dar a este campo es el de agregar un video youtube o agregar una externa URL que tengo información que le pueda ser de gran importancia para el participante.
- **Descripción URL:** Descripción que tendrá la URL.

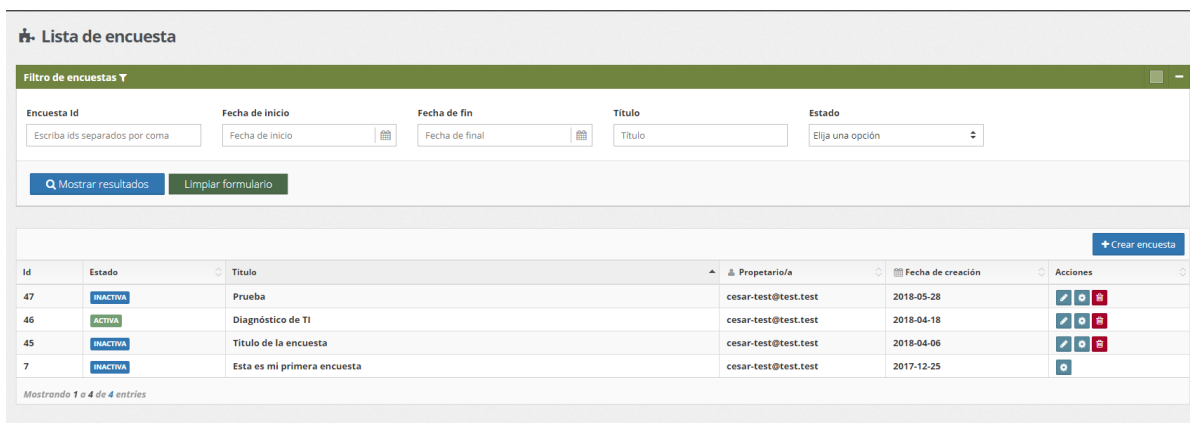
Presentación y navegación:

- **Mostrar página de bienvenida:** Opción de mostrar página de bienvenida.
- **Permitir navegación hacia atrás:** Opción de navegar entre los grupos de preguntas.
- **Mostrar barra de progreso:** Opción mostrar barra de progreso a medida que el participante vaya respondiendo las preguntas.
- **Mostrar que x preguntas están en la encuesta:** Opción mostrar números de preguntas antes de que el participante empiece a responder la encuesta.
- **Mostrar índice de la pregunta:** Opción mostrar el número de pregunta.

Publicación y control de acceso:

- **Fecha de inicio de la encuesta:** Fecha de inicio que estará disponible la encuesta para el participante.
- **Fecha de caducidad de la encuesta:** Fecha de fin que estará disponible la encuesta para el participante.











4.9 Pantalla Lista de encuesta



Lista de encuesta

Filtro de encuestas

Encuesta Id: Fecha de inicio: Fecha de fin: Título: Estado:

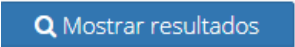
Id	Estado	Título	Propietario/a	Fecha de creación	Acciones
47	INACTIVA	Prueba	cesar-test@test.test	2018-05-28	  
46	ACTIVA	Diagnóstico de TI	cesar-test@test.test	2018-04-18	  
45	INACTIVA	Título de la encuesta	cesar-test@test.test	2018-04-06	  
7	INACTIVA	Esta es mi primera encuesta	cesar-test@test.test	2017-12-25	





Mostrando 1 a 4 de 4 entries

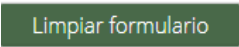
Ilustración 10: Pantalla Lista de encuesta

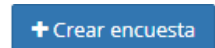
Esta pantalla muestra una lista de encuestas con las acciones de editar, eliminar y configurar preguntas para cada encuesta, así también realizar búsquedas de usuarios a través de diferentes criterios de búsqueda.

Está pantalla cuenta con las siguientes opciones:

Botón : Es utilizado para realizar una búsqueda sobre las encuestas existentes en el sistema, los criterios de búsqueda son los siguientes:

-  **Encuesta Id:** Identificador de la encuesta que fue generado al momento de crear la encuesta.
-  **Fecha de inicio y fin:** Intervalos de fechas que son utilizadas para buscar encuestas que fueron creadas en una fecha en específico.
-  **Título:** Título que fue establecido al momento de la creación de una encuesta.
-  **Estado:** Estado en cual se encuentran las encuestas los cuales podrían ser (Activa e Inactiva).

Botón : Es utilizado para limpiar los campos de filtro para encuestas.

Botón : Es utilizada para agregar una encuesta nueva al sistema.

Botón : Es utilizado para editar una encuesta en específico.

Botón : Es utilizado para agregar preguntas a una encuesta en específico.

Botón : Es utilizado para eliminar a una encuesta en específico.

4.10 Pantalla Detalla de encuesta

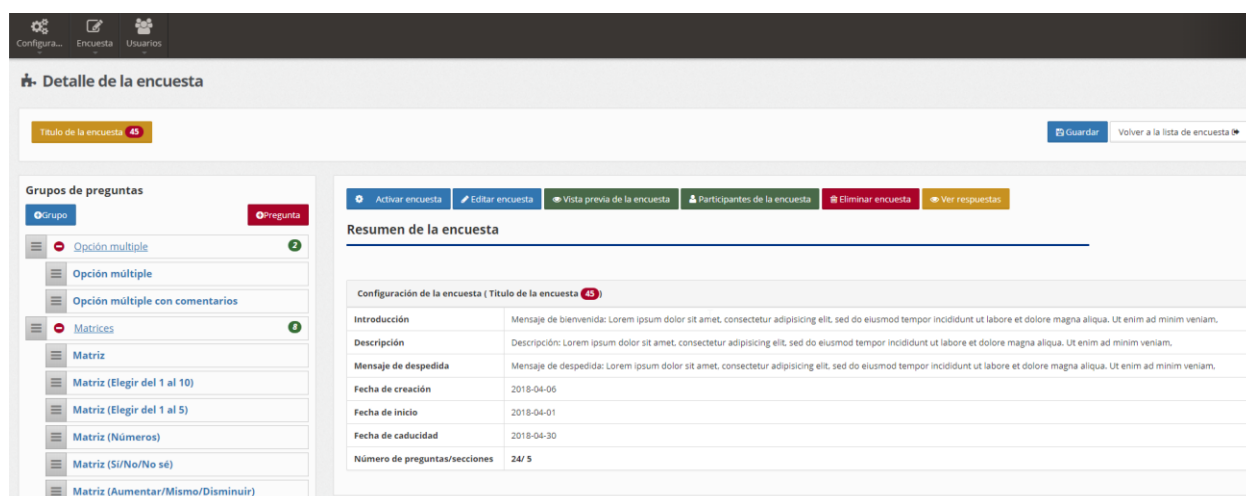
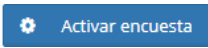


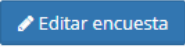
Ilustración 11: Pantalla Detalla de encuesta

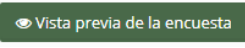
En esta pantalla se detalla las configuraciones de la encuesta, en la parte superior hay una barra donde se encuentra el título de la encuesta con el id de la encuesta, acciones de guardar y volver a la lista de encuesta.

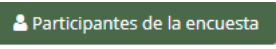
En la parte izquierda se encuentra una lista de preguntas agrupadas en grupos de preguntas, así también las opciones de agregar un nuevo grupo o una nueva pregunta.

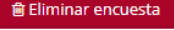
Esta pantalla cuenta con las siguientes opciones:


Botón : Es utilizado para activar la encuesta en el cual los participantes podrán empezar a responder la encuesta, una vez activada la encuesta el botón cambiara a la opción de desactivar la encuesta.

Botón : Es utilizado para poder mostrar el formulario de edición de la encuesta.

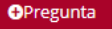
Botón : Es utilizado para ayudar al encuestador a pre visualizar la encuesta antes de ser enviada a los participantes.

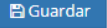
Botón : Es utilizado para ir a la sección administración de los participantes de la encuesta.

Botón : Es utilizado para poder eliminar la encuesta, una vez aplicada esta acción ya no se podrá revertir.

Botón : Es utilizado para administrar participantes de la encuesta.

Botón : Es utilizado para agregar un grupo de pregunta a la encuesta.

Botón : Es utilizado para agregar pregunta a la encuesta.

Botón : Es utilizado para guardar los cambios realizados en esta pantalla.

Botón : Es utilizado para regresar a la lista de encuestas.

4.10.1 Sección Resumen de la encuesta

Configuración de la encuesta (Esta es mi primera encuesta ⁷)	
Introducción	Elements with visibility: hidden or opacity: 0 are considered to be visible, since they still consume space in the layout. During animations that hide an element, the element is considered to be visible until the end of the animation.
Descripción	Elements with visibility: hidden or opacity: 0 are considered to be visible, since they still consume space in the layout. During animations that hide an element, the element is considered to be visible until the end of the animation. (TOKEN:FIRSTNAME){TOKEN:LASTNAME}
Mensaje de despedida	Este es el mensaje de despedida gracias por haber participado en esta entrevista
Fecha de creación	2017-12-25
Fecha de inicio	
Fecha de caducidad	
Número de preguntas/secciones	24/ 5

Ilustración 12: Sección Resumen de la encuesta

Esta sección muestra un resumen de la configuración de la encuesta.

4.11 Sección Ordenar grupos de preguntas




Posición	Código	Título del grupo de pregunta
	28	Opción multiple
	29	Matrices
	30	Preguntas de mascara
	31	Preguntas respuesta unica
	32	Pregunta de texto

Ilustración 13: Sección Ordenar grupos de preguntas

Está sección es utilizada para cambiar el orden de los grupos de preguntas en que aparecerán en la encuesta.

4.12 Pantalla activar encuesta

Activar encuesta

Activar encuesta

Advertencia: ¡Lea esto detenidamente antes de continuar!

Solo debe activar una encuesta cuando esté absolutamente seguro de que la configuración de su encuesta ha finalizado y no será necesario cambiarla.

Una vez que se activa una encuesta, ya no puede:

- Agregar o eliminar grupos
- Agregar o eliminar preguntas

Tenga en cuenta que una vez que las respuestas se hayan recopilado con esta encuesta y desee agregar o eliminar grupos / preguntas o cambiar una de las configuraciones anteriores, deberá desactivar esta encuesta.

Guardar

Cancelar

Ilustración 14: Pantalla activar encuesta

En esta pantalla muestra la opción de poder activar la encuesta, una vez activada el encuestador podrá enviar los correos de invitación y recordatorio a los participantes.

Se recomienda leer cada uno de los puntos mencionados antes de activar una encuesta.

4.13 Pantalla respuestas de la encuesta

Respuestas de la encuesta

← Regresar detalle de la encuesta

👁 Previsualizar encuesta

👤 Participantes de la encuesta

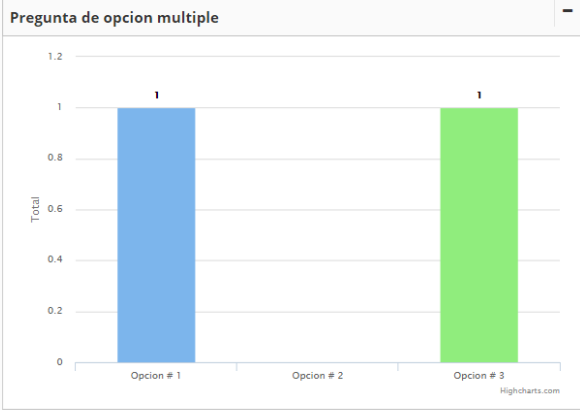
📄 Exportar respuestas

👁 Ver respuestas

Estadísticas

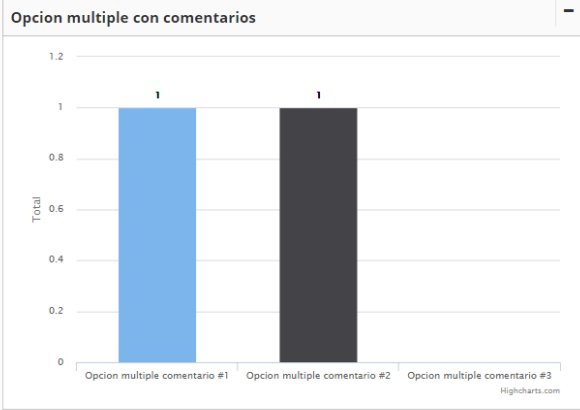
Opción multiple

Pregunta de opcion multiple



Opcion	Total
Opcion # 1	1
Opcion # 2	0
Opcion # 3	1

Opcion multiple con comentarios



Opcion multiple comentario	Total
Opcion multiple comentario #1	1
Opcion multiple comentario #2	1
Opcion multiple comentario #3	0

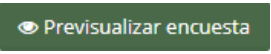
Ilustración 15: Pantalla respuestas de la encuesta


15

Esta pantalla muestra las respuestas obtenidas por cada participante a través de gráficos estadísticos de barra.

Esta pantalla cuenta con las siguientes opciones:

Botón  : Es utilizado para regresar al detalle de la encuesta.

Botón  : Es utilizado para ayudar al encuestador a pre visualizar la encuesta antes de ser enviada a los participantes.

Botón  : Es utilizado para ir a la sección administración de los participantes de la encuesta.

Botón  : Es utilizado para poder exportar las respuestas en un archivo csv.

Botón  : Es utilizado para administrar participantes de la encuesta.

4.14 Pantalla Grupo de pregunta

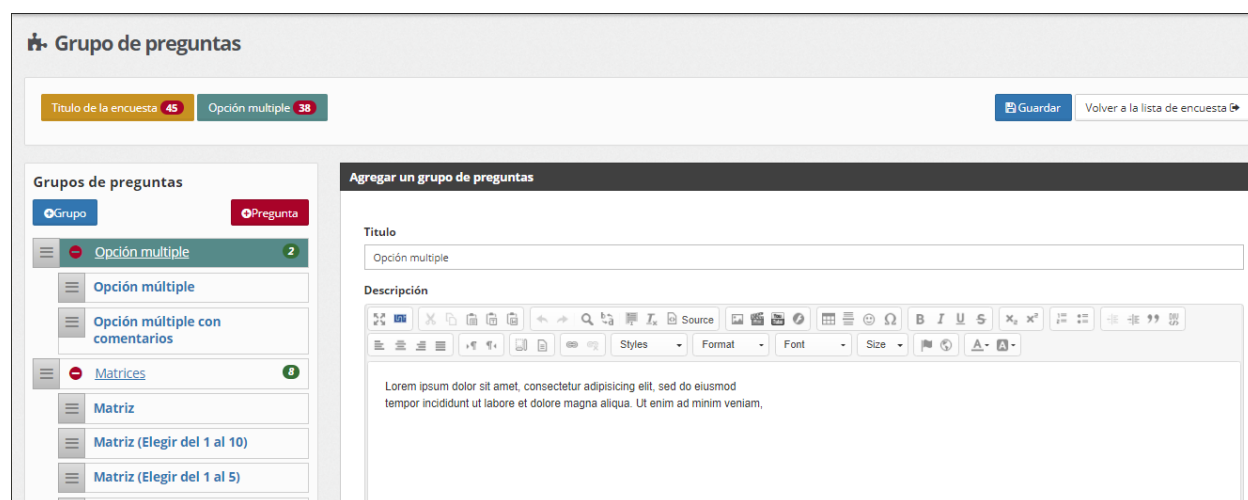




Ilustración 16: Pantalla Grupo de pregunta

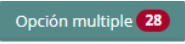
Esta pantalla muestra un formulario para poder agregar/editar un grupo o contenedor de preguntas, y cuenta con los siguientes campos:

 **Título:** Nombre el cual tendrá el grupo de pregunta por ejemplo: Gustos preferidos acerca de los cursos de maestrías, este título aparecerá al momento de crear una pregunta.

 **Descripción:** Describir con más detalle el grupo de pregunta.

Esta pantalla cuenta con las siguientes opciones:

Botón : Es utilizado para volver al detalle de la encuesta, el número representa el identificador de la encuesta en el sistema.

Botón : Es utilizado para volver al detalle del grupo de pregunta, el número representa el identificador del grupo de pregunta en la encuesta.

Botón : Es utilizado para guardar los cambios realizados en esta pantalla.

Botón : Es utilizado para regresar a la lista de encuestas.

4.15 Pantalla detalle de grupo de preguntas

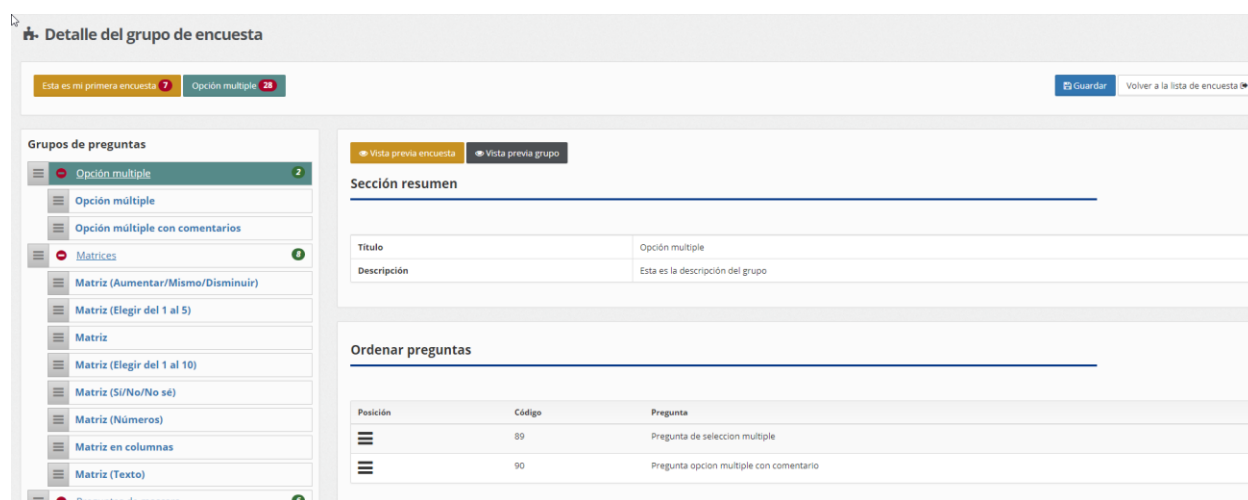


Ilustración 17: Pantalla detalle de grupo de preguntas

Esta pantalla muestra un resumen del grupo de pregunta las secciones que contiene esta pantalla son las siguientes:

4.15.1 Resumen del grupo de pregunta

Sección resumen

Título	Opción multiple
Descripción	Esta es la descripción del grupo

Ilustración 18: Resumen de grupo de preguntas

Esta sección describe el título y descripción del grupo de pregunta.

4.15.2 Sección Ordenar preguntas

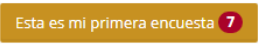
Ordenar preguntas

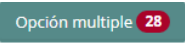
Posición	Código	Pregunta
≡	89	Pregunta de seleccion multiple
≡	90	Pregunta opcion multiple con comentario

Ilustración 19: Sección Ordenar preguntas

Esta pantalla permite la opción de ordenar las preguntas de acuerdo le convenga, solo será necesario arrastrar y soltar la pregunta donde a usted le parezca conveniente.

Esta pantalla cuenta con las siguientes opciones:

Botón : Es utilizado para volver al detalle de la encuesta, el número representa el identificador de la encuesta en el sistema.

Botón : Es utilizado para volver al detalle del grupo de pregunta, el número representa el identificador del grupo de pregunta en la encuesta.

Bóton : Es utilizado para guardar los cambios realizados en esta pantalla.

Bóton : Es utilizado para regresar a la lista de encuestas.

4.16 Pantalla agregar una nueva pregunta

Ilustración 20: Pantalla agregar una nueva pregunta

Esta pantalla contiene un formulario para la creación y edición de una pregunta en la encuesta, los campos relacionados a esta pantalla son los siguientes:

Agregar pregunta

- **Pregunta:** Título o definición de la pregunta que será dirigida al participante.
- **Ayuda:** Texto que ayudara a orientar al participante, al responder la pregunta.

Opciones generales

- **Tipo de pregunta:** Lista de 24 posibles tipos de encuesta que el encuestador puede seleccionar, el sistema contiene muchos tipos de preguntas a disposición del usuario, y cada tipo tendrá unos requisitos determinados. Al pasar el puntero por encima de esta opción el participante podrá ver una vista previa de la pregunta a crear.
- **Grupo de pregunta:** Lista de grupos de preguntas que el encuestador puede seleccionar, cabe mencionar que para crear una pregunta es necesario crear el grupo de pregunta que estará la pregunta.
- **Posición:** Opción de poder elegir la posición en donde aparecerá la pregunta en el grupo de pregunta.

❖ Reglas

- **Ocultar:** Opción de ocultar o no la pregunta.
- **Obligatorio:** Opción de obligar al participante de la encuesta a responder.
- **Mostrar ayuda:** Opción de mostrar ayuda de pregunta.

4.17 Tipos de preguntas

A continuación vamos a mostrar los diferentes tipos de preguntas que se encuentran disponibles en la plataforma de encuestas:

4.17.1 Matrices

- ❖ **Elegir entre 10 Puntos:** En el título o bien en la ayuda debe definirse qué extremo se considera como mayor y cual como menor valor, según las preferencias del diseño de la encuesta.
- ❖ **Elegir entre 5 Puntos:** es idéntico al ítem anterior, exceptuando que se trata de 5 puntos en vez de 10.
- ❖ **Matriz flexible x*y:** Donde en **y** se definen las sub preguntas y pueden crearse tantas como sea necesario, y en **x** se definen las posibles respuestas que tendrá el participante a su disposición, y en bastantes ocasiones es mucho más apropiado utilizar escalas cualitativas en vez de cuantitativas.
- ❖ **Matriz flexible x*y (columna):** Similar a la anterior con la diferencia que las sub preguntas van en el eje **x**, y en el eje **y** contendrá las posibles respuestas.
- ❖ **Matriz flexible x*y (Texto):** Donde en **y** se definen las sub preguntas y pueden crearse tantas como sea necesario, y en **x** se definen las posibles respuestas que tendrá el participante a su disposición, el participante podrá escribir sobre cada sub pregunta de la matriz.
- ❖ **Ampliar, Mantener, Reducir:** es una clasificación cualitativa típica en cuestionarios. Su representación es idéntica a la de $x * y$ pero tendrá sólo esas opciones.
- ❖ **Serie de opciones (Sí/No/No sé):** similar a la anterior, pero con dichas opciones.

4.17.2 Opción única:

- ❖ **Lista (Radio):** debe prestarse especial atención a la aparición de la opción “Otro” en las características de estas preguntas, pues al marcar “sí” aparecerá una opción de escape de las categorías predefinidas.
- ❖ **Elegir entre 5 Puntos:** presenta una lista enumerada del 1 al 5 a escoger una, con una presentación similar a la anterior, pero en horizontal. Deben definirse en el título o la ayuda el significado de los valores numéricos.
- ❖ **Lista (Desplegable):** en este caso las opciones se muestran en una lista desplegable. Es mucho más adecuada estéticamente cuando se ha de elegir entre muchas respuestas (más de 5).
- ❖ **Lista Flexibles (Radio):** utilizando un conjunto predefinido de categorías, presentará tantos botones radiales como elementos de dicho conjunto para su selección.
- ❖ **Lista con Comentarios:** es una lista con botones radiales, pero se le permite al usuario escribir si lo desea en el cuadro, lo cual es ciertamente útil en preguntas de tipo “justifique su respuesta”.

4.17.3 Opción múltiple

- ❖ **Opción Múltiple:** permite seleccionar más de una respuesta, presentando cuadros de chequeo en vez de botones radiales y, al igual que la lista de opción única, cuenta con la posibilidad de presentar opción de escape. Mostramos un ejemplo en la siguiente página.
- ❖ **Múltiples Opciones con Comentarios:** prácticamente igual a la lista de opción única con comentarios, exceptuando la diferencia de la selección múltiple de respuestas.

4.17.4 Textos

- ❖ **Texto libre (línea):** consiste en una línea simple de texto.
- ❖ **Texto libre (párrafos):** en este tipo de pregunta se presentará un cuadro de texto de varias líneas.

- ❖ **Texto libre (varios párrafos):** en este caso el cuadro presentado es muy grande, se utiliza típicamente para dar a entender a la persona encuestada que se espera que escriba bastante en él.
- ❖ **Varios textos cortos:** permite al usuario escribir al respecto de varios conceptos agrupados en la misma pregunta.

4.17.5 Preguntas de mascara

- ❖ **Entrada Numérica:** mostrará un campo donde sólo se permitirá el ingreso de dígitos y puntos para la formación de un número.
- ❖ **Múltiples Entradas Numéricas:** similar a la anterior pero con múltiples entradas
- ❖ **Fecha:** en este caso mostrará un cuadro de texto donde introducir una fecha, así como un botón para el despliegue de un calendario.
- ❖ **Sí/No:** mostrará dos botones radiales, uno con sí otro con no.
- ❖ **Género:** similar a la anterior, uno con femenino y otro con masculino.
- ❖ **Clasificación:** con este tipo de pregunta se pretende que el/la encuestado/a realice una ordenación de las respuestas, comenzando por la respuesta que considere con más alta clasificación hasta no dejar ninguna opción sin clasificar.

4.17.6 Pantalla Configuración de Sub preguntas

✎ Editar pregunta

👁 Previsualizar encuesta

👁 Previsualizar grupo

👁 Previsualizar pregunta

Configuración de la pregunta

Editar Filas

Posición	Código	Fila	Acción
☰	1_126_r	<input type="text" value="Fila #1"/>	<div>+🗑</div>
☰	2_126_r	<input type="text" value="Fila #2"/>	<div>+🗑</div>
☰	3_126_r	<input type="text" value="Fila #3"/>	<div>+🗑</div>

Editar Columna


Posición	Código	Columna	Acción
☰	1_126_c	<input type="text" value="Columna #1"/>	<div>+🗑</div>
☰	2_126_c	<input type="text" value="Columna #2"/>	<div>+🗑</div>
☰	3_126_c	<input type="text" value="Columna #3"/>	<div>+🗑</div>

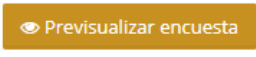
Ilustración 21: Pantalla Configuración de Sub preguntas

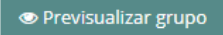
Hay tipos de preguntas donde no es necesario más que seleccionar el tipo para concluir con la definición de la pregunta, sin embargo la mayoría requiere la especificación de respuestas u opciones posibles para que el la encuestado/a pueda elegir una o más de ellas, dependiendo del tipo de pregunta. Por lo tanto esta pantalla aparecerá en los casos donde se obligue la definición de respuestas posibles.

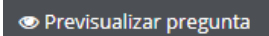
En esta pantalla muestra la opción de agregar sub preguntas y/o sub respuestas a la cada pregunta, en este caso muestra un ejemplo de una pregunta de tipo matriz el cual muestra como agregar preguntas representadas de filas y respuestas representadas en columnas.

También esta pantalla muestra un grupo de botones las siguientes funcionalidades:

Botón  : Es utilizado para guardar los cambios realizados en esta pantalla.

Botón  : Es utilizado para ayudar al encuestador a pre visualizar la encuesta antes de ser enviada a los participantes.

Botón  : Es utilizado para ayudar al encuestador a pre visualizar el grupo de pregunta donde se encuentra la pregunta que se está configurando.

Botón  : Es utilizado para ayudar al encuestador a pre visualizar la pregunta que se está configurando.

4.17.7 Sección ordenar sub preguntas

Editar Filas













Posición	Código	Fila	Acción
	1_126_r	<input type="text" value="Fila #1"/>	 
	2_126_r	<input type="text" value="Fila #2"/>	 
	3_126_r	<input type="text" value="Fila #3"/>	 

Ilustración 22: Sección ordenar sub preguntas

Esta sección permite ordenar las sub preguntas donde las filas de la tabla tienen la opción de arrastrar y soltar donde el encuestador le parezca conveniente, también tiene la opción de agregar más sub preguntas a través del botón  el cual permite agregar una sub pregunta debajo y por último la opción de eliminar la sub pregunta a través del botón .

4.18 Pantalla Gestionar participantes de la encuesta

Gestionar participantes de la encuesta

← Regresar detalle de la encuesta

Mostrar participantes

+ Crear

+ Invitaciones y recordatorios -

Generar tokens

Resumen de participantes de la encuesta

Administar campos personalizados

+ Agregar participantes

Importar participantes desde:

Archivos CSV

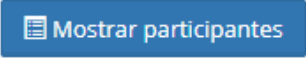
Resumen de participantes de la encuesta	
Total de registros	1
Total de invitaciones enviadas	1
Total de encuestas completadas	1

Ilustración 23: Pantalla Gestionar participantes de la encuesta


Esta pantalla es el inicio para la administración de los encuestados/as el cual muestra un resumen de los participantes existentes en la encuesta, así como un total de participantes en la encuesta, total de invitaciones enviadas y total de encuestas completadas.

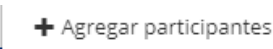
Está pantalla cuenta con las siguientes opciones:


Botón  : Es utilizado para regresar al detalla de la encuesta.

Botón  : Es utilizado para dar la opción de mostrar todos los participantes en la encuesta.

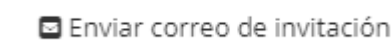
❖ **Crear participantes en la encuesta:**


Botón  : Es utilizado para dar la opción de agregar campos personalizados para cada participante.

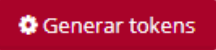
Botón  : Es utilizado para dar la opción de agregar un participante a la vez.

Botón  : Es utilizado para dar la opción de importar un archivo CSV.

❖ **Invitaciones y recordatorio:**

Botón  : Es utilizado para dar la opción de enviar invitaciones a las participantes a través de correo electrónico.

Botón  : Es utilizado para dar la opción de enviar recordatorio a los participantes a través de correo electrónico.

Botón  : Es utilizado para dar la opción de asignar token de acceso para cada participante.

4.19 Pantalla Agregar participante a la encuesta

Ilustración 24: Pantalla Agregar participante a la encuesta

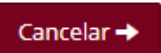
Esta pantalla muestra un formulario para agregar un participante, los siguientes campos requeridos son:

- **Email:** Correo único que tendrá el participante y será utilizado para enviar invitaciones y recordatorios.
- **Nombre:** Nombre del participante.
- **Apellido:** Apellido del participante.

Esta pantalla valida si el correo es único en la encuesta.

Esta pantalla cuenta con las siguientes opciones:

Botón : Es utilizado para guardar el nuevo participante en la encuesta.

Botón : Retorna a la pantalla de detalle de participantes.

4.20 Pantalla Importar participantes en la encuesta

Ilustración 25: Pantalla Importar participantes en la encuesta

Esta pantalla muestra una opción más sencilla de agregar un conjunto de participantes que responderán la encuesta a través de un archivo en formato CSV (valores separados por comas), el archivo a importar debe cumplir las siguientes condiciones:

- El formato en que se guarde debe ser CSV (valores separados por comas), no se permiten archivos '.ods' o '.xls'.
- La primera fila (encabezamiento) será descartada en la importación.
- Las columnas de datos deben estar ordenadas tal como se indica: **firstname, lastname, email, [atributo1], [atributo2]** (las variables entre corchetes son opcionales, estos deben ser agregados desde la pantalla **Agregar campos personalizados**).
- El correo debe ser único en el archivo.

4.21 Pantalla Agregar campos personalizados

Guardar Regresar

Agregar campos personalizados

Campos personalizados

Agregar nuevos campos personalizados +

Condiciones:
a. No se aceptan campos duplicados.
b. Agregue una palabra por campo.

Posición	Código	Requerido	Campo	Acción
☰	1_45	OFF	<input type="text"/>	+

Ilustración 26: Pantalla Agregar campos personalizados

Esta pantalla muestra la opción de poder agregar campos personalizados a cada participante además de los campos por defecto (firstname, lastname y email) y va en relación con la pantalla importar participantes en la encuesta.

Los campos deben seguir las siguientes condiciones:

- No se aceptan campos duplicados.
- Agregue una palabra por campo.

4.22 Pantalla Lista de Participantes

Gestionar participantes de la encuesta

Regresar detalle de la encuesta | Mostrar participantes | Crear... | Invitaciones y recordatorios | Generar tokens

Participantes de la encuesta

Filtro de participantes

Primer nombre: Apellido: Correo: Invitación: Recordatorio: Estado:

Mostrar resultados | Limpiar formulario | Eliminar todos los participantes

Selección de participantes

Acciones	Id	Nombre	Apellido	Correo electrónico	Token	Invitación enviada?	Recordatorio enviado?	Completada
	5226	cesar	cordero	unisurveyapp@gmail.com	5Lj44OvxtFF6ckS	Y	N	Y

Mostrando 1 a 1 de 1 Registros

Ilustración 27: Pantalla Lista de Participantes

Esta pantalla muestra la opción de visualizar todos los participantes en la encuesta.

La pantalla tiene un formulario donde se podrá realizar búsqueda sobre los participantes a través de los siguientes campos:

- Primer Nombre:** Nombre del participante.
- Apellido:** Apellido del participante.
- Correo:** Correo del participante.
- Invitación:** Filtro para buscar participantes que han recibido la invitación de la encuesta.
- Recordatorio:** Filtro para buscar participantes que han recibido recordatorio de la encuesta.
- Estado:** Filtro para buscar participantes que han completado o no la encuesta.


Esta pantalla cuenta con las siguientes opciones:

Botón **Mostrar resultados**: Es utilizado para realizar la búsqueda de los participantes en la encuesta.

Botón **Limpiar formulario**: Es utilizado para limpiar el formulario.

Botón **Eliminar todos los participantes**: Elimina todos los participantes de la encuesta.

❖ **Selección de participantes**

Botón : Opcion de poder eliminar multiples participantes al mismo tiempo.

En la parte inferior de la pantalla muestra la lista de todos los participantes en la encuesta, así también con la opción de poder editar y eliminar participantes de manera individual.

4.23 Pantalla Crear Token

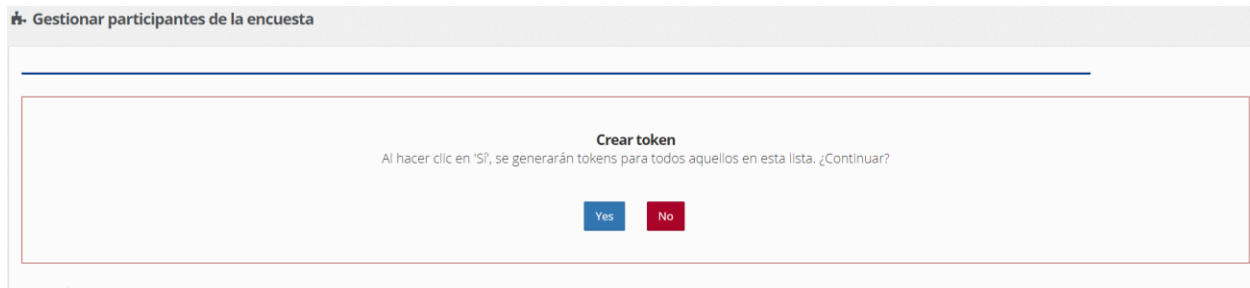


Ilustración 28: Pantalla Crear Token

Esta pantalla permite generar token o contraseña de acceso de manera aleatoria a los participantes de la encuesta, una vez enviada la invitación o recordatorio a través de correo electrónico llevara una URL que apunta a la encuesta donde el participante fue invitado, el sistema validara si el token existe o es válido para que el participante pueda acceder a la encuesta.

4.24 Pantalla Enviar Invitaciones

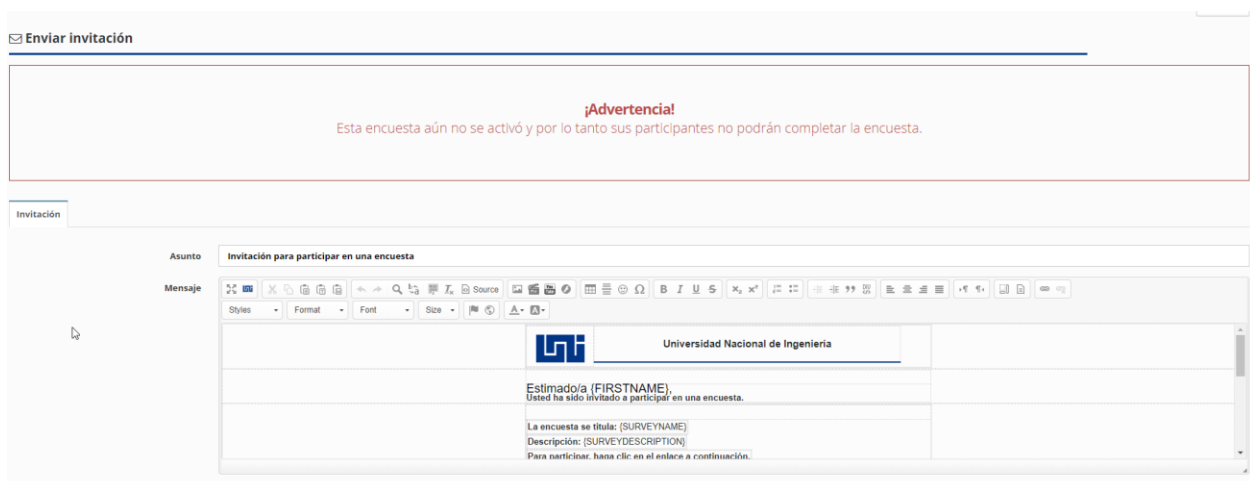


Ilustración 29: Pantalla Enviar Invitaciones

Esta pantalla permite poder enviar invitaciones a participantes de la encuesta a como se puede ver en la imagen la encuesta debe estar activa para poder enviar las invitaciones si la encuesta no está activa recibirá un mensaje de advertencia.

Esta pantalla cuenta con un editor HTML para editar las plantillas de correos electrónicos.

4.25 Pantalla Enviar Recordatorio

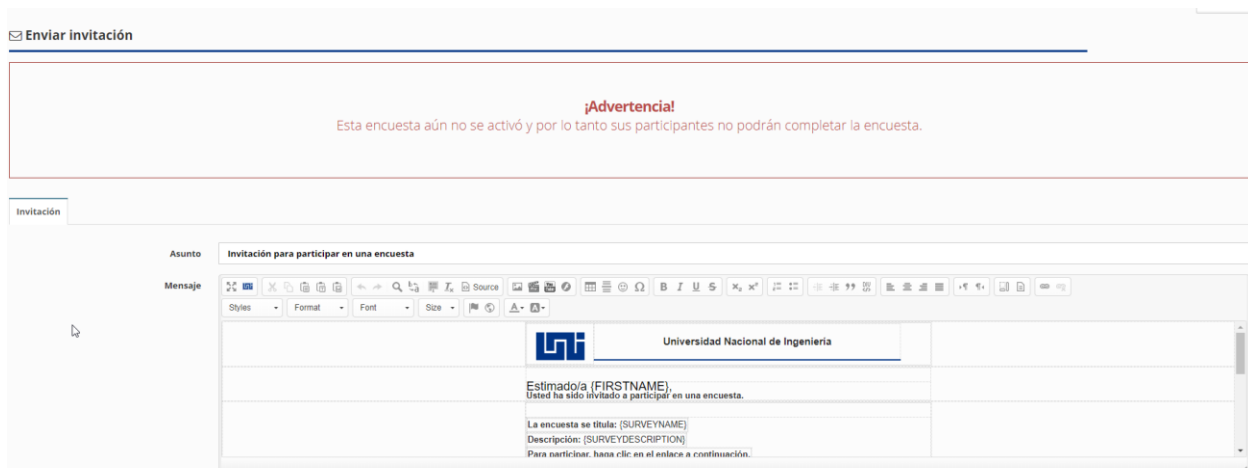


Ilustración 30: Pantalla Enviar Recordatorio

Esta pantalla permite poder enviar recordatorio a participantes que aún no han completado la encuesta, el formulario verifica que la encuesta este activa para poder enviar el correo de recordatorio.

Al igual que la pantalla de poder enviar invitación cuenta con un editor HTML para poder editar la plantilla que viene por defecto.

5. Sección pública del sistema

A continuación se muestra una serie de pantallas relacionadas con la parte pública del sistema web, desde la pantalla de acceso a la encuesta, pantallas de preguntas hasta la pantalla de despedida de la encuesta.

5.1 Pantalla Mensaje de bienvenida

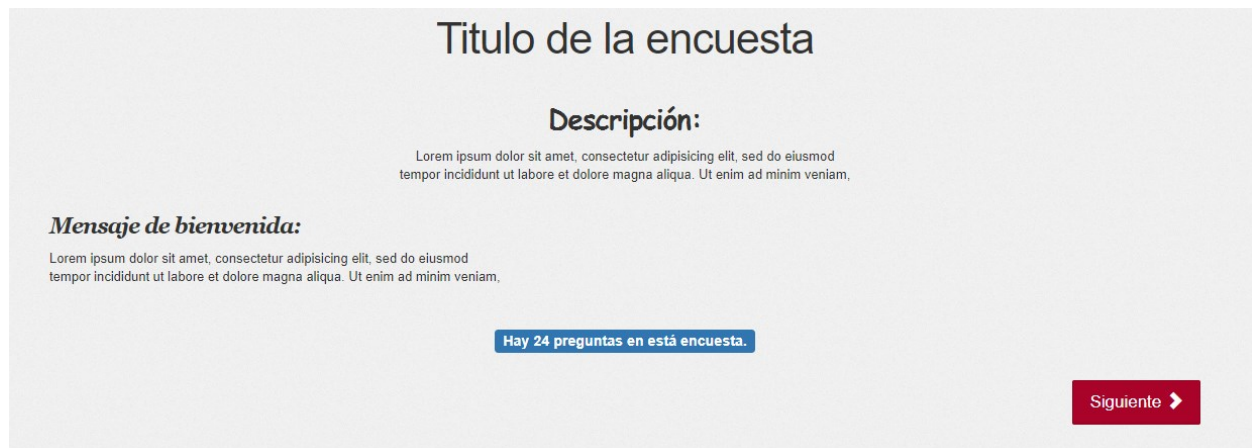


Ilustración 31: Pantalla Mensaje de bienvenida

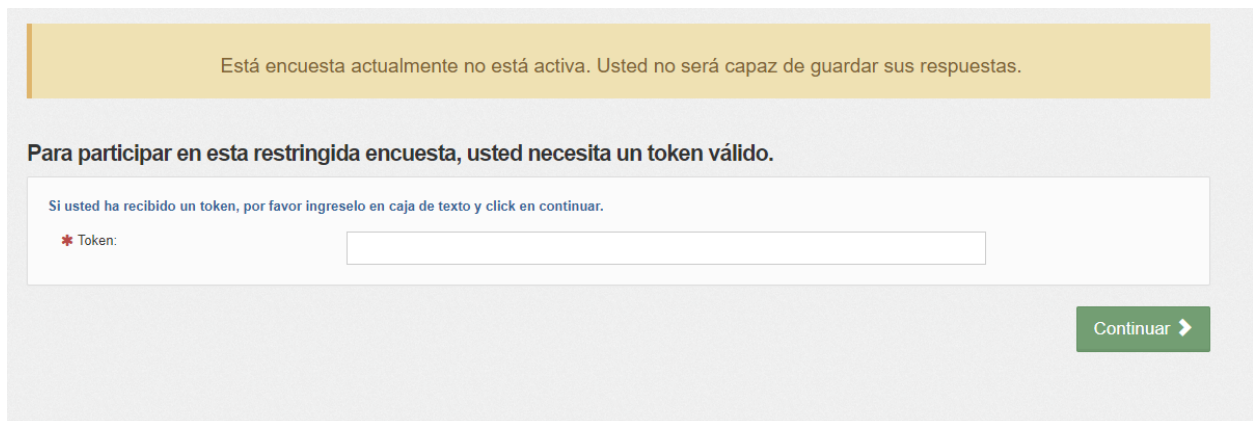
Esta es la primera pantalla que verá el participante una vez que acceda a la encuesta a través de un correo electrónico de invitación o recordatorio, esta pantalla muestra el título de la encuesta, descripción de encuesta si fue agregada y mensaje de bienvenida si fue agregado al momento de crear una encuesta.

También muestra la cantidad de preguntas presentes en la encuesta, de esta manera el participante tendrá una idea de cuantas preguntas tendrá que responder, mostrar el número de pregunta es configurable al momento de crear una encuesta.

Esta pantalla cuenta con las siguientes opciones:

Botón : Es utilizado para avanzar entre las preguntas de la encuesta.

5.2 Pantalla de acceso a la encuesta



Esta encuesta actualmente no está activa. Usted no será capaz de guardar sus respuestas.

Para participar en esta restringida encuesta, usted necesita un token válido.

Si usted ha recibido un token, por favor ingreselo en caja de texto y click en continuar.

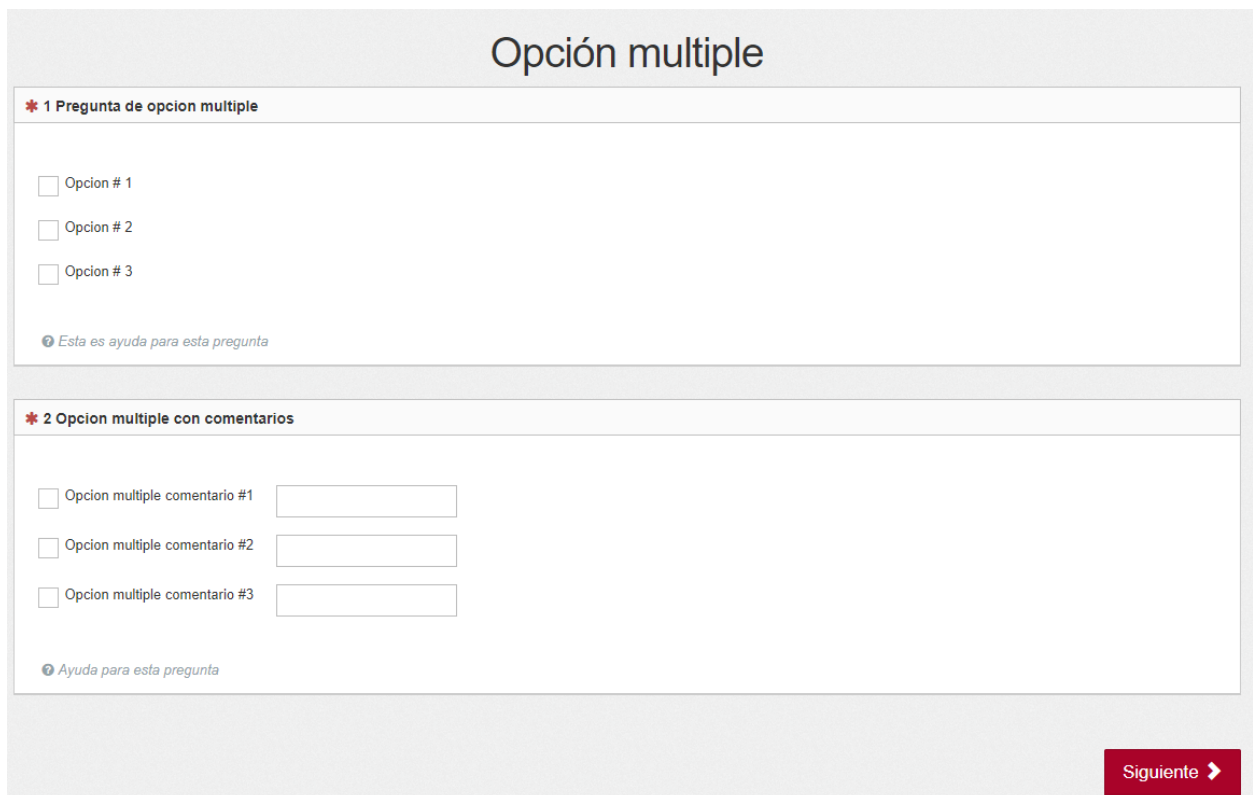
* Token:

Continuar ➤

Ilustración 32: Pantalla de acceso a la encuesta

Pantalla de acceso a la encuesta, esta pantalla aparece si en la URL de invitación o recordatorio de la encuesta no presenta un token de acceso valido.

5.3 Pantalla De pregunta opción múltiple



Opción multiple

* 1 Pregunta de opcion multiple

☐ Opcion # 1

☐ Opcion # 2

☐ Opcion # 3

🔗 Esta es ayuda para esta pregunta

* 2 Opcion multiple con comentarios

☐ Opcion multiple comentario #1

☐ Opcion multiple comentario #2

☐ Opcion multiple comentario #3

🔗 Ayuda para esta pregunta

Siguiende ➤

Ilustración 33: Pantalla De pregunta opción múltiple

En esta pantalla se muestran preguntas de respuestas tipo selección múltiple el cual el participante tendrá la oportunidad de seleccionar cuales él quiera, a como se muestra en la pantalla aparece el título del grupo de pregunta, debajo aparece las preguntas asociadas con el grupo.

Cada pregunta está formada con las siguientes características:

- **Asterisco rojo:** Este símbolo representa que la pregunta es requerida, esta opción en configurada al momento de crear la pregunta.
- **Título de la pregunta:** Nombre de la pregunta que fue configurada previamente.
- **Posibles respuestas de la pregunta:** Son las posibles respuestas que tendrá el participante al momento de responder la pregunta, la cantidad de respuesta que tendrá la pregunta dependerá de la misma.
- **Ayuda de la pregunta:** Es una opción que tendrá la pregunta al momento de crear la misma.

Todas las preguntas tendrán las características antes mencionadas.

5.4 Pantalla De pregunta con mensaje erróneo

Opción múltiple

* 1 Pregunta de opción múltiple

Error! Esta pregunta es requerida

☐ Opción # 1

☐ Opción # 2

☐ Opción # 3

[Esta es ayuda para esta pregunta](#)

* 2 Opción múltiple con comentarios

Error! Esta pregunta es requerida

☐ Opción múltiple comentario #1

☐ Opción múltiple comentario #2

☐ Opción múltiple comentario #3

[Ayuda para esta pregunta](#)

Siguiente >

Ilustración 34: Pantalla De pregunta con mensaje erróneo

Esta imagen muestra mensaje de retroalimentación de preguntas que no han sido respondidas correctamente, el participante deberá responder cada pregunta correctamente para poder seguir respondiendo las siguientes preguntas.

5.5 Pantalla de Preguntas Requeridas

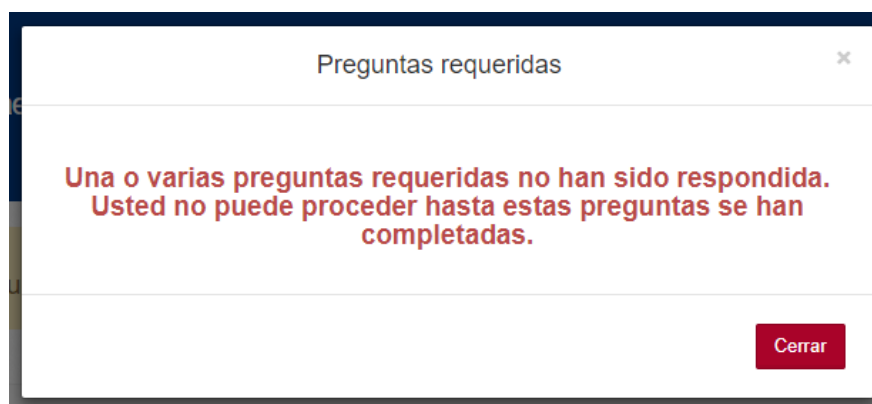


Ilustración 35: Pantalla de Preguntas Requeridas

Esta pantalla muestra un mensaje emergente de preguntas que no han sido respondidas correctamente.

5.6 Pantallas con preguntas de tipo Matrices

20%

Matrices

★ 3 Pregunta Matriz

Fila / Columna	Columna #1	Columna #2	Columna #3
Fila #1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila #2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila #3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

🔗 Esta es la ayuda

★ 4 Pregunta Matriz del 1 al 10

Fila / Columna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Fila #3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila #2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila #1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

🔗 Esta es ayuda para esta pregunta

★ 5 Pregunta Matriz del 1 al 5

Fila / Columna	1	2	3	4	5
Fila #1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila #2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila #3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

🔗 Esta es ayuda para esta pregunta

Ilustración 36: Pantallas con preguntas de tipo Matrices. (primera parte)

*** 8 Pregunta Matriz Aumentar Mismo Disminuir**

Fila / Columna	Aumentar	Mismo	Disminuir
Fila #1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila #2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila #3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esto es ayuda para esta pregunta

*** 9 Pregunta Matriz Texto**

Fila / Columna	Columna #1	Columna #2	Columna #3
Fila #1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fila #2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fila #3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Esto es ayuda para esta pregunta

*** 10 Pregunta Matriz columna**

Fila / Columna	Columna #1	Columna #2	Columna #3
Fila #1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila #2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila #3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ayuda para esta pregunta

[< Anterior](#)
[Siguiente >](#)

Ilustración 37: Pantallas con preguntas de tipo Matrices. (segunda parte)

En esta pantalla se muestra preguntas de tipos matriz esto significa que la pregunta será de $n \times m$ (n por m), donde n representa sub pregunta que tendrá la pregunta y m sub respuesta.

Los posibles tipos de pregunta de tipo Matriz son las siguientes:

- **Matriz:** Este es el tipo de pregunta más común utilizada y la cual está formada por $n \times m$, n representa las sub preguntas de manera horizontal y las respuestas de manera vertical.
- **Matriz (Elegir del 1 al 10):** En este tipo de pregunta se podrá agregar n sub preguntas y **10** posibles respuestas numéricas del 1 al 10, también llamada $n \times 10$.
- **Matriz (Elegir del 1 al 5):** En este tipo de pregunta se podrá agregar n sub preguntas y **5** posibles respuestas numéricas del 1 al 5, también llamada $n \times 5$.
- **Matriz (Números):** Este es un tipo de pregunta de $n \times m$, donde cada respuesta tendrá una elección del 1 al 10.

- **Matriz (Si/No/No sé):** Este es un tipo de pregunta de n sub preguntas con 3 tipos de respuesta, Si, No o No sé.
- **Matriz (Aumentar/ Mismo/ Disminuir):** Este es un tipo de pregunta de n sub preguntas con 3 tipos de respuesta, Aumentar, Mismo y Disminuir.
- **Matriz (Texto):** Este es un tipo de pregunta de n x m, donde cada m tendrá un campo de texto donde el participante podrá escribir la respuesta asociada con la pregunta.
- **Matriz en columnas:** Este es un tipo de pregunta de m x n, donde se invierten las posiciones entre las preguntas y las respuestas, las respuestas se representaran de manera horizontal y las preguntas de manera vertical.

5.7 Pantallas con preguntas de tipo máscara.

Preguntas de mascara

*** 11 Pregunta de entrada numerica**

[Este es ayuda](#)

*** 12 Entrada numerica multiple**

Fila #1

Fila #2

Fila #3

[Ayuda](#)

*** 13 Pregunta Fecha**

Fecha

[Ayuda](#)

*** 14 Pregunta Genereo**

♂
Male

♀
Female

Ilustración 38: Pantallas con preguntas de tipo máscara (primera parte).

*** 15 Pregunta Clasificación**

No seleccionados	Seleccionados
Mostrando todo 3	Lista vacía
<div>→ →</div> <div>→</div> <div>Subpregunta #1</div> <div>Subpregunta #2</div> <div>Subpregunta #3</div>	<div>←</div> <div>← ←</div>

[Ayuda](#)

*** 16**

[Anterior](#) [Siguiente](#)

Ilustración 39: Pantallas con preguntas de tipo mascara (segunda parte).

En esta sección se muestra el siguiente grupo de preguntas de tipo mascara las cuales son las siguientes:

- **Pregunta de entrada numérica:** El participante tendrá que agregar una respuesta de tipo numérica a una sola pregunta.
- **Entrada numérica múltiple:** El participante tendrá que agregar una respuesta numérica por cada sub pregunta asociada con este tipo de pregunta.
- **Pregunta Fecha:** El participante tendrá que seleccionar una fecha numérica.
- **Pregunta Género:** Pregunta que tendrá como resultado la elección de dos valores posibles los cuales son: Masculino y femenino.
- **Pregunta Clasificación:** El participante tendrá que clasificar varias respuestas asociadas con las pregunta según le convenga.
- **Pregunta Si/No:** Este pregunta tiene como posible respuesta Si o No.

5.8 Pantallas con preguntas de tipo respuesta única.

The screenshot displays a survey interface with the title "Preguntas respuesta unica". It contains four distinct question types, each with an "Ayuda" (Help) icon:

- Question 17:** "Pregunta de eleccion del 1 al 5". It features five radio buttons labeled 1, 2, 3, 4, and 5.
- Question 18:** "Pregunta Lista (Desplegable)". It features a dropdown menu with the placeholder text "Elija una opción".
- Question 19:** "Pregunta Lista Radio". It features three radio buttons labeled "Subpregunta #1", "Subpregunta #2", and "Subpregunta #3".
- Question 20:** "Lista (Botones radiales) con comentarios". It features two radio buttons labeled "Subpregunta #1" and "Subpregunta #2".

Ilustración 40: Pantallas con preguntas de tipo respuesta única.

En esta sección se muestra el siguiente grupo de preguntas de tipo respuesta única las cuales son las siguientes:

- **Elegir del 1 al 5:** Esta pregunta tiene una lista de radio botones donde el participante solo podrá seleccionar una respuesta del 1 al 5.
- **Pregunta Lista (Desplegable):** Esta pregunta muestra una lista de respuesta definidas al momento de creación de la pregunta.
- **Pregunta Lista Radio:** Esta pregunta muestra una lista de n radio botones definidos en la creación de la pregunta.
- **Pregunta Lista Radio con comentarios:** Esta pregunta muestra una lista de n radio botones definidos en la creación de la pregunta, con la opción también agregar un comentario en la respuesta.

5.9 Pantallas con preguntas de tipo texto.

The image displays two sequential screens from a survey application, both titled 'Pregunta de texto' at the top. The first screen, labeled '21 Pregunta de texto libre', features a single-line text input field and a small 'Ayuda' link below it. The second screen, labeled '22 Pregunta texto libre párrafo', features a larger, multi-line text input area and a similar 'Ayuda' link below it.

Ilustración 41: Pantallas con preguntas de tipo texto.

En esta sección se muestra el siguiente grupo de preguntas de tipo texto las cuales son las siguientes:

- **Texto libre (línea):** Esta pregunta muestra la opción de que el participante puede agregar una respuesta a través de un campo de texto.
- **Texto libre (párrafo):** Esta pregunta muestra un área de texto donde el participante podrá agregar varias líneas de texto para su respuesta.
- **Texto libre (varios párrafos):** Esta pregunta muestra un área de texto donde el participante podrá agregar varios párrafos para su respuesta.
- **Varios textos cortos:** Esta pregunta tiene la opción de agregar múltiples sub preguntas en la se podrá agregar una respuesta de tipo texto para cada sub pregunta.

5.10 Pantalla de Mensaje de despedida

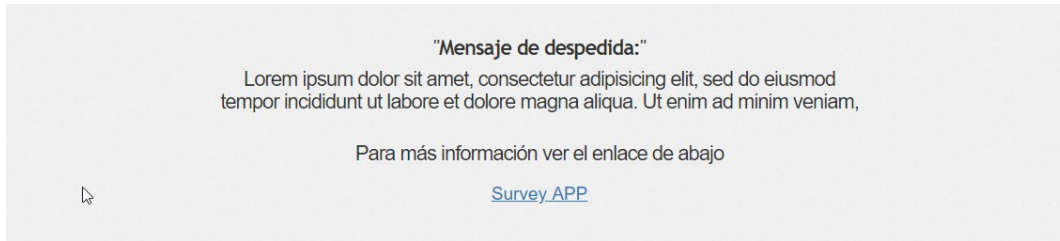


Ilustración 42: Pantalla de Mensaje de despedida

Esta pantalla muestra un mensaje de despedida configurada al momento de creación de la encuesta, también muestra la opción de agregar un enlace y que puede ser ocupado para re direccionar el participante a otra página donde muestre más información acerca de los cursos de postgrados y maestrías.

5.11 Pantalla de error genérico de encuesta

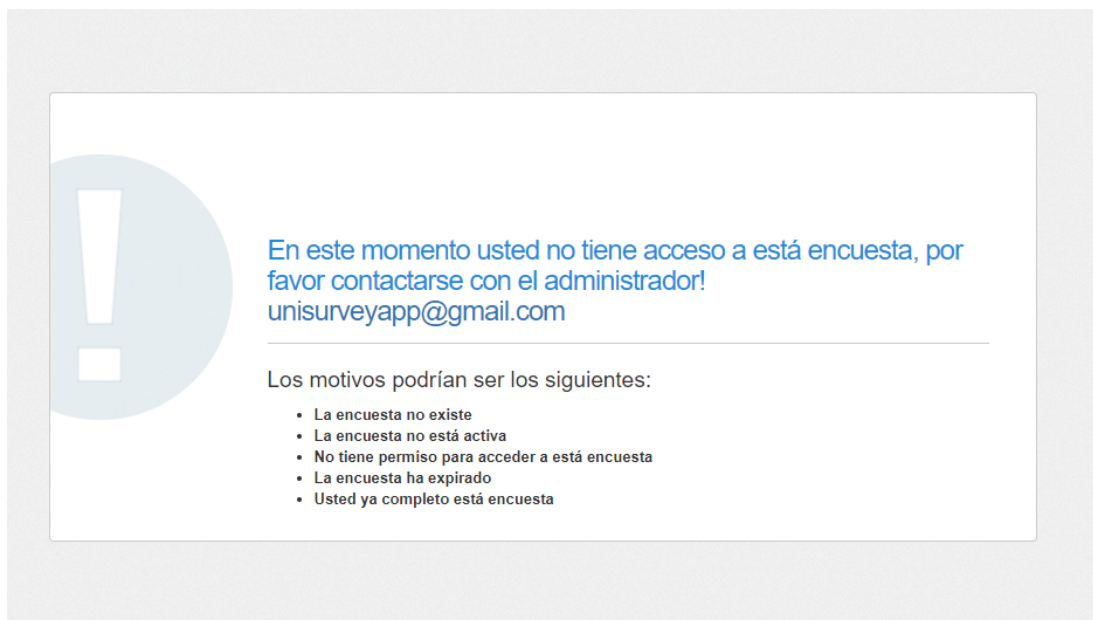


Ilustración 43: Pantalla de error genérico de encuesta

Esta pantalla muestra un mensaje genérico que puede ser debido por los siguientes motivos:

- La encuesta no existe.
- La encuesta no está activa.
- No tiene permiso para acceder a esta encuesta.

- La encuesta ha expirado.
- Usted ya completo esta encuesta.

6. Pantallas adaptables a dispositivos móviles

Debido a que en la actualidad se cuenta con una gran variedad de dispositivos móviles con diferentes resoluciones fue necesario crear las pantallas de la encuesta de la parte publica adaptable a dispositivos móviles (celular y tableta electrónica), permitiendo de esta manera que los participantes puedan responder la encuesta desde cualquier dispositivo.

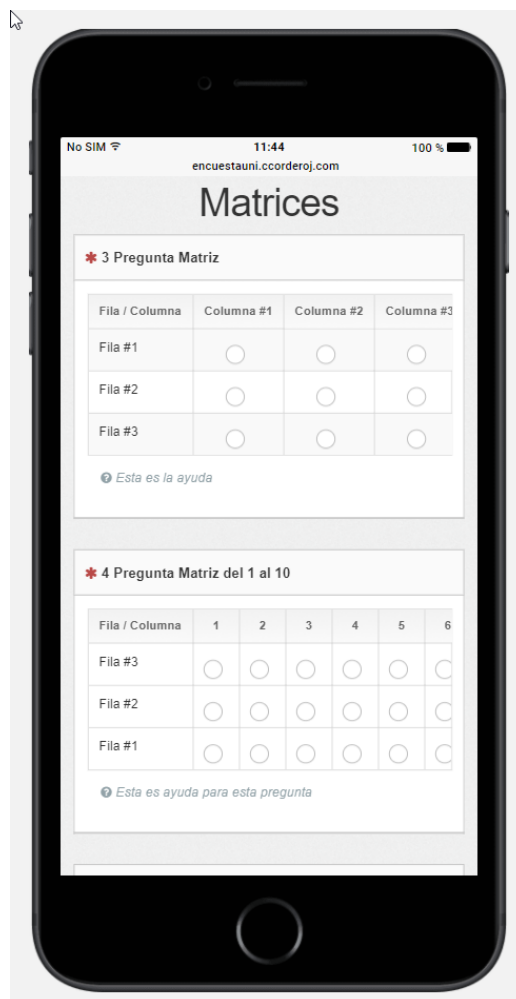


Ilustración 44: Pantallas adaptables a dispositivos móviles (Celular)

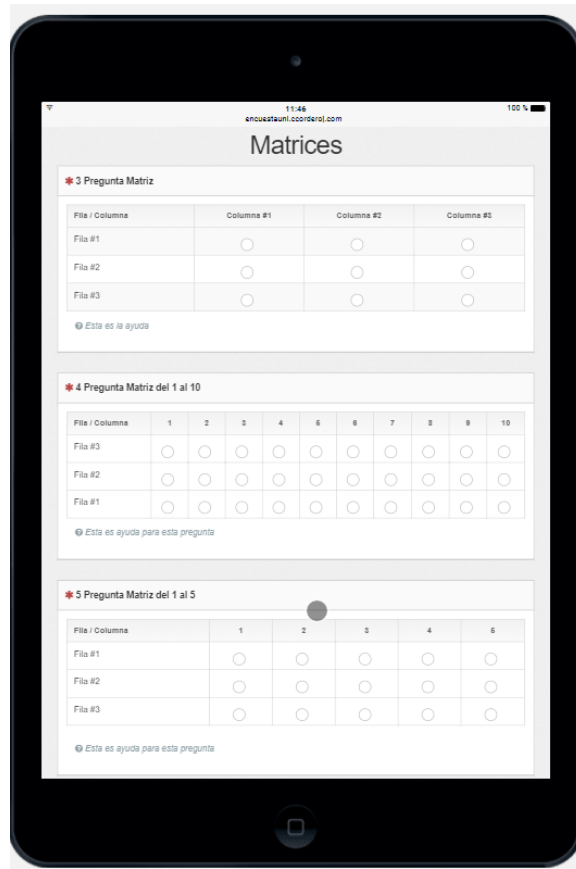


Ilustración 45: Pantallas adaptables a dispositivos móviles